

CÓDIGO: TA-P06-N01

VERSIÓN: 06



Tutorías personalizadas

TUTORÍA ACTIVA

San Vicente de Moravia, San José

(506) 2236-7935 / 8695-4877

soluciones@tutoriaactiva.com

www.tutoriaactiva.com

1. RESUMEN DEL SERVICIO



Materias: Tutoría Activa cuenta con la capacidad y los educadores requeridos para impartir tutorías en todas las materias de escuela, colegio y universidad. Como un equipo conformado por más de 60 tutores, y seguimos creciendo.



Cantidad de participantes: definido por el estudiante; el servicio se brinda de forma 100 % personalizada.

Modalidades disponibles:



- **Presencial:** Centro de estudios ubicado en Moravia Centro.
 - **Virtual:** Vía Skype o Google Hangouts.
 - **A domicilio:** Lugar en el que el estudiante requiera recibir el servicio.
-



Duración de la sesión: Mínimo de 2 horas, a excepción de la modalidad virtual.



Horario de atención: A convenir con el estudiante según disponibilidad. Las sesiones se programan de lunes a domingo, de 8 am a 8 pm.



Métodos de pago: Efectivo, transferencia bancaria y tarjeta de crédito o débito.



Inversión: Cada clase es de un mínimo de 2 horas. El costo por hora varía según la modalidad:

- **Presencial y virtual:** 9.500 colones por hora.
 - **A domicilio:** 12.500 colones por hora.
-



Descuentos: Aplica entre 30% y 50% de descuento cuando el cliente decida formar un grupo de 2 o más participantes.

2. DETALLE DEL SERVICIO

2.1. Materias

Tutoría Activa cuenta con la capacidad y los educadores requeridos para impartir tutorías en todas las materias de escuela colegio y universidad. Somos un equipo conformado por más de 60 tutores, y seguimos creciendo.

2.2. Cantidad de participantes

El servicio se brinda de forma personalizada, por tanto las sesiones de tutoría se desarrollan entre el estudiante y el tutor. En caso de que el cliente desee formar un grupo de 2 o más participantes, se aplica entre un 30% y 50% de descuento al costo por persona.

2.3. Modalidades disponibles

- **Presencial:** Recibe el servicio en el Centro de Estudios de Tutoría Activa, ubicado en Moravia Centro, de la Municipalidad 100 m sur y 25 m este. [Clic aquí para ver ubicación con Google Maps.](#)
- **Virtual:** Recibe el servicio por videoconferencia, utilizando aplicaciones como Skype o Google Meet.
- **A domicilio:** Recibe el servicio en su casa, trabajo, universidad u otro lugar que requiera.

2.4. Duración por sesión

Cada sesión de tutoría tiene una duración mínima de 2 horas, a excepción de aquellas que se realicen bajo la modalidad Virtual. El cliente puede solicitar sesiones de mayor duración, con la frecuencia que requiera.

2.5. Horario de atención

Es de lunes a domingo, de 8 am a 8 pm. Los días y horas de clase se definen a conveniencia del estudiante y disponibilidad del tutor. Tutoría Activa asigna un tutor que se ajuste al horario requerido por el cliente.

2.6. Métodos de pago

Somos una PYME inscrita ante el Ministerio de Economía, Industria y Comercio de Costa Rica, y trabajamos bajo personería física: [Clic aquí para acceder a Constancia de Inscripción PYME.](#)

Se habilitan los siguientes medios:

- **Efectivo:** Aplica solamente para la modalidad presencial.
- **Transferencia bancaria:** A cualquiera de nuestras cuentas bancarias, todas a nombre de Rodrigo Arce Madrigal:
 - BAC Credomatic (IBAN): CR15010200007992690060
 - BCR (IBAN): CR45015202001060828150
 - Banco Nacional (IBAN): CR80015120320010015763
 - Banco Popular: 0000824556
- **Tarjeta de débito o crédito:** a través de la plataforma Compra Clic de BAC Credomatic (se aceptan todas las tarjetas). Se le envía un botón de pago vía correo o WhatsApp para que proceda a realizar el pago desde su computadora, tableta o celular.

Una vez realizado el pago, se emite la factura electrónica respectiva, a nombre del cliente o de la persona física o jurídica que requiera.

2.7. Inversión

Los pagos se realizan por cada sesión, la cual tiene una **duración mínima de 2 horas** (a excepción de la modalidad virtual). El precio del servicio varía según la modalidad:

- **Modalidades presencial y virtual:** ₡9.500 por hora.
- **Modalidad a domicilio:** ₡12.500 colones por hora.

2.8. Descuentos

Si el cliente decide formar un grupo de estudiantes, se aplican los siguientes descuentos bajo cualquier modalidad:

- **Grupo de 2 estudiantes:** 30 % de descuento por persona.
- **Grupo de 3 o más estudiantes:** 50 % de descuento por persona.

Con base en lo anterior, el precio final por hora y por persona se resume a continuación:

Cantidad de estudiantes que participan en la sesión	Precio por hora, por persona	
	Modalidad presencial o virtual	Modalidad a domicilio

1	₡9.500	₡12.500
2	₡6.650	₡8.750
3 o más	₡4.750	₡6.250

2.9. Solicitud del servicio e información:

Para solicitar una tutoría es necesaria la siguiente información:

- Temas puntuales que desee tratar en la clase.
- Modalidad de tutoría de su elección.
- Horario de la semana en que podría llevar las tutorías.

Esta información la puede proporcionar por cualquiera de los siguientes medios:

- **WhatsApp y teléfono:** 8695-4877 / 2236-7935
- **Correo electrónico:** soluciones@tutoriaactiva.com
- **Sitio web:** www.tutoriaactiva.com
- **Facebook:** [Tutoría Activa](#)